# Оферта для продавцов

# Интернет-магазина “Kover.ru”

Данная оферта (далее – «Оферта») Общества с Ограниченной Ответственностью “Новый Стиль” (ОГРН 1157746846278, ИНН 7706426530) (далее - Продавец), адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые на основании лицензионного договора или иного согласия правообладателя, имеют право использования следующих товарных знаков:

Kover.ru

Мир ковров|kover.ru

и представляет собой публичное предложение Продавца заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте. Условия договора действительны только при приобретении товара путем безналичной оплаты.

## Оглавление:

* Термины
* Предмет Договора
* Оформление Заказа
* Характеристики Товара
* Цена Товара
* Оплата Товара
* Доставка Товара
* Возврат и обмен Товара
* Гарантии на Товар
* Ответственность сторон и разрешение споров
* Форс-мажорные обстоятельства
* Срок действия Договора
* Иные положения
* Реквизиты Продавца

### **1. Термины**

Термины, используемые в Договоре, означают:
1.1 **Интернет-магазин (Сайт)** – сайт Продавца, расположенный в сети интернет по адресу: [https://kover.ru.](https://kover.ru/)1.2 **Товар** – ковер, представленный к продаже в Интернет-магазине.
1.3 **Заказ** – оформленный запрос Покупателя на приобретение Товара и его доставку по указанному Покупателем адресу.
1.4 **Акцепт** – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие условий Договора, осуществляемое путем Заказа Товара в Интернет-магазине.
1.5 **Идентификационный номер Заказа** – уникальный номер, который присваивается каждому Заказу в момент его оформления Покупателем в Интернет - магазине. Идентификационный номер Заказа направляется на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа.
1.6 **Получатель** – лицо, уполномоченное Покупателем на осуществление приемки Товара.
1.7 **Менеджер Продавца** – сотрудник Продавца.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар на основании размещенного Заказа, а Покупатель обязуется принять и оплатить его путем безналичной оплаты. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.
2.2. Наименование, цена, количество Товара определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.
2.3. Покупатель ознакомился и выражает безоговорочное принятие и соблюдение положений, определенных следующими документами, которые являются неотъемлемой частью Договора:

2.3.1. Правила доставки и оплаты доступны по адресу:[https://kover.ru/dostavka-i-oplata](https://kover.ru/dostavka-i-oplata/);

2.3.2. Правила возврата Товаров доступны по адресу:[https://kover.ru/vozvrat](https://kover.ru/vozvrat/);

2.3.3. Политика конфиденциальности доступна по адресу:[https://kover.ru/politika](https://kover.ru/politika/).

2.4. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.5. Срок действия Оферты не ограничен.

2.6. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте Интернет магазина.

### **3. Оформление Заказа**

3.1. Текст Договора является офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ и адресован определенному кругу лиц, указанных в преамбуле к настоящей оферте.

3.2. Факт оформления Заказа является полным и безоговорочным ее принятием (Акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.
3.3. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что действует от своего имени и в собственном интересе.

3.4. Порядок оформления Заказа:
3.3.1. До момента оформления Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с основными свойствами, местом изготовления и стоимостью Товара, указанными на сайте интернет-магазина.
3.3.2. В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель вправе обратиться за консультацией к Продавцу по телефону, указанному на сайте интернет-магазина.
3.3.3. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения формы на сайте с указанием параметров Заказа:

* Наименование Покупателя – юридического лица/ индивидуального предпринимателя;
* контактный телефон Покупателя;
* адрес электронной почты Покупателя;
* способ и адрес доставки;
* способ оплаты Заказа;
* иные данные, необходимые для указания.

3.3.5. Покупатель не имеет права указывать в форме Заказа данные третьих лиц без получения предварительного согласия со стороны указанных лиц. В случае указания персональных данных третьих лиц в качестве Получателя Покупатель гарантирует, что указанные персональные данные переданы с согласия их владельца.
3.3.6. Лицо, действующее от имени юридического лица, подтверждает наличие полномочий на совершение Заказа (доверенность, приказ и/или иные документы, подтверждающие полномочия).
3.4. Подтверждение Заказа:
3.4.1. Заказ считается совершенным после подтверждения Заказа Менеджером Продавца по телефону, указанному в Заказе. В случае если в течение 24 часов после оформления Заказа Менеджер Продавца не может связаться с Покупателем, независимо от причин, которые послужили этому, Продавец вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и аннулировать Заказ.
3.4.2. В случае, если у Продавца возникают основания полагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, Продавец вправе отказать Покупателю в оформлении Заказа на временной или постоянной основе.
3.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

## 4. Характеристики Товара

4.1. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.
4.2. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размер, форму и цену.
4.3. В связи с разными техническими характеристиками, цвет, потребительские свойства и внешний вид Товара могут отличаться от представленного в Интернет-магазине.

## 5. Цена Товара

5.1. Цена Товара в Интернет-магазине указана в рублях за единицу Товара. Цена представленная на сайте носит справочный характер.
5.2. Окончательная цена товара подтверждается менеджером интернет-магазина телефонным звонком в момент подтверждения заказа.
5.2. Тарифы на оказание услуг по доставке Товара размещены на Сайте и не включаются в цену Товара. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.
5.3. Цена Товара не включает в себя стоимость подъема Товара на этаж и оплачивается Покупателем отдельно. Стоимость определяется индивидуально в зависимости от веса Товара, этажа подъёма и наличия грузового лифта.
5.4. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

### 6. Оплата Товара

6.1. Покупатель оплачивает Товар в безналичной форме:

* на сайте по ссылке: <https://kover.ru/personal/cart/>
* банковской картой при доставке Товара курьером.
* оплата счета, выставленного Продавцом.

6.2. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.
6.3. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
6.3.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
6.3.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.
6.3.3. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
6.3.4. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты Товара.
6.4. Просрочка Покупателем оплаты стоимости Заказа на срок свыше 5 (пяти) календарных дней с момента совершения Заказа является существенным нарушением Договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Покупателя.

## 7. Доставка Товара

7.1. Продавец самостоятельно выбирает транспортную (курьерскую) компанию для доставки Товара.
7.2. При безналичной форме оплаты на Сайте Продавец осуществляет доставку Товара Покупателю только после поступления оплаты.
7.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Менеджером Продавца при оформлении Заказа.
7.4. Срок доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.
7.5. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от него, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа, уведомив об этом Покупателя. При этом, в случае предварительной оплаты Покупателем Товара, отсутствующего на складе Продавца, последний обязуется возвратить денежные средства Покупателю, перечисленные Покупателем за такой Товар.
7.6. Ожидаемая дата передачи Заказа для доставки сообщается Покупателю Менеджером Продавца по электронной почте или телефону. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.
7.7. После отправки Товара Продавец сообщает Покупателю данные, необходимые для идентификации Товара.
7.8. Приемка Товара:
7.8.1. При доставке Товар вручается Покупателю или Получателю. Продавец не обязан проверять полномочия Получателя на прием Товара, если Получатель находится по адресу доставки и называет Идентификационный номер Заказа.
Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых Продавцом на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя (Получателя), а также указать тип и номер предоставленного Покупателем (Получателем) документа на квитанции к Заказу.
7.8.2. Несовершенные Покупателем необходимых действий по приемке Товара в течение 3 (трех) рабочих дней может рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. В этом случае Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные расходы, вызванные неприемом Товара в назначенный день (в том числе услуги транспортной (курьерской) компании по ответственному хранению непринятого Товара, услуги по повторной доставке).
7.8.3. Покупатель (Получатель) обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель (Получатель) обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных (актах). В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара не принимаются Продавцом.
7.8.4. В случае если при приемке Товара Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по реквизитам, указанным в разделе 14. В противном случае Продавец имеет право возложить на Покупателя возмещение расходов по ответственному хранению Товара транспортной компанией.
7.9. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.

## 8. Возврат и обмен Товара

8.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи, в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки.
8.2. Для осуществления возврата Товара необходимо, чтобы Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, а также товарный или кассовый чек, документация к Товару.
8.3. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель имеет право предъявить только до передачи Товара Продавцом. Ссылки на загрязненность Товара, недостаточную освещенность помещения, поторапливания со стороны экспедиторов Продавца и прочие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.
8.4. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара, с учетом норм действующего законодательства РФ.
8.5. Индивидуально изготовленные Товары возврату или обмену не подлежат.

## 9. Гарантии на Товар

9.1. Товары имеют все необходимые сертификаты качества и гарантийные талоны.
9.2. Гарантийный срок на Товар устанавливает его производитель. Гарантийный срок указывается в гарантийном талоне.

## 10. Ответственность Сторон и разрешение споров

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.
10.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.
10.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.
10.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если это является следствием форс-мажорных обстоятельств.
10.5. Покупатель несет ответственность за информацию, размещенную в отзыве на Сайте, а также обязуется не размещать в отзыве информацию, нарушающую действующее законодательство РФ. Продавец оставляет за собой право удалять размещенные на Сайте отзывы.
10.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
10.7. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) календарных дней.

## 11. Форс-мажорные обстоятельства

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

12. Покупатель согласен получать на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа, на регулярной основе рассылку с рекламно-информационными материалами о деятельности Продавца, предлагаемых Продавцом услугах, товарах, предлагаемых к продаже в Интернет-магазине, конкурсах, акциях, спецпредложениях и так далее. В случае необходимости Покупатель может отозвать свое согласие на получение рекламной информации от Продавца, выполнив следующие действия: нажав на ссылку, расположенную в конце каждого рекламного сообщения, полученного от Продавца.
12.1. Файлы cookies:
12.1.1. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
12.1.2. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
12.2. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
12.3. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
12.4. Покупатель соглашается, что данные указанные при размещении на Сайте являются общедоступными.

## 14. Особенности обработки Заказа с наличной формой оплаты Товара

14.1. В случае если в Заказе указан способ оплаты “Наличными”, Продавец передает его Магазину, который осуществляет продажу заказанного Товара.
14.2. Взаимодействие Магазина с Покупателем по Заказу с наличной формой оплаты осуществляется без участия Продавца. Все обязательства по такому Заказу возникают непосредственно между Магазином и Покупателем.
14.3. Условия настоящего Договора к сделке между Магазином и Покупателем не применяются.
14.4. Покупатель самостоятельно получает Товар, приобретенный в Магазине (информация об адресах Магазинов доступна по ссылке:<https://kover.ru/adresa-magazinov/>). Доставка Товара Продавцом не осуществляется.

## 13. Иные положения

13.1. Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики Товара в связи с временно возникающими техническими ошибками на Сайте могут искажаться. В случае возникновения технической ошибки на Сайте Продавец оставляет за собой право отказать в исполнении Договора.
13.2. Продавец имеет право внести изменения в Договор в любое время. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
13.3. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора.
13.4. В случае несогласия Покупателя с каким-либо из положений Договора, Покупатель не вправе размещать Заказ.
13.5. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

* для Продавца – указанным в разделе 14 Договора;
* для Покупателя – указанным при осуществлении Заказа.

## 14. Реквизиты Продавца

**Общество с ограниченной ответственностью «Новый Стиль»**
**Адрес: РФ, 119049, г.Москва, 4-й Добрынинский пер., д.2/10, помещение I**
**ИНН 7706426530**
**ОГРН 1157746846278**
**Контактный телефон: +7 (495) 266-42-19**
**Электронная почта:** zapros@kover.ru**Расчетный счет № 40702810838000074483 в банке ПАО “СБЕРБАНК”**
**БИК 044525225 Корреспондентский счет 30101810400000000225**